**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, направленных в Территориальный орган**

**Федеральной службы государственной статистики
по Республике Марий Эл (Маристат)**

 **в IV квартале 2019 года**

В Маристат в IV квартале 2019 года поступило 12 обращений граждан (далее – обращений).

По месяцам квартала поступило:

* в октябре – 6 обращений;
* в ноябре – 1 обращение;
* в декабре – 5 обращение.

Количество поступивших обращений по типу обращения:

* заявления – 2;
* запросы о предоставлении официальной статистической информации – 8;
* запросы о предоставлении годовой бухгалтерской отчетности – 2.

Предложения и жалобы не поступали.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

* из аппарата Полномочного представителя Президента Российской Федерации в Приволжском федеральном округе – не поступало;
* из Правительства Республики Марий Эл – не поступало.

2. По типу доставки:

* "Почтой России" – 1;
* по сети Интернет (электронной почтой) – 4;
* другим способом доставки – 7.

В IV квартале 2019 года рассмотрено 12 обращений. Коллективных обращений не поступало.

По результатам рассмотрения обращений граждан Маристатом в IV квартале 2019 года предоставлено 12 ответов, из них в электронной форме – 5.

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений граждан вынесены решения:

* "разъяснено" – 2;
* «предоставлена государственная услуга» - 10.

По должностному лицу, подписавшему ответ:

* за подписью руководителя Маристата – 6;
* за подписью заместителя руководителя Маристата – 6.